

## GOLDFISH RETOUR FORMULIER - - - VOOR VEEL GESTELDE VRAGEN, ZIE OMMEZIJDE

Terug te sturen samen met je retour naar:

Goldfish RETOURS - Onze Lieve-Vrouwestraat 118 - 2800 Mechelen

[www.goldfish.be](http://www.goldfish.be)

[Hello@goldfish.be](mailto:Hello@goldfish.be)

### STAP 1

AANKOOP INFO	
NAAM	ORDER NUMMER
ADRES	ORDER DATUM
EMAIL	FACTUUR NUMMER
TELEFOON	

### STAP 2

GERETOURNEERDE ARTIKELS			
ARTIKEL NUMMER	ARTIKEL NAAM	REDEN VOOR RETOUR	PRIJS

### STAP 3

#### TERUGBETALING

IK WENS EEN TERUGBETALING (RETOURS WORDEN GEREFUND VIA DE WEG WAARMEE U HEEFT BETAALD: MOLLIE/PAYPAL/...)

IK WENS EEN TEGOEDBON VOOR EEN VOLGENDE AANKOOP

### STAP 4

EXTRA INFO

### STAP 5

VERPAK JE RETOUR EN STUUR DIT FORMULIER MEE NAAR ONDERSTAAND ADRES
GOLDFISH RETOURS <b>ONZE LIEVE VROUWESTRAAT 118</b> <b>2800 MECHELEN</b>

## RETOUR POLICY EN VEEL GESTELDE VRAGEN - - - RETOURFORMULIER ZIE OMMEZIJDE

### Bedankt om bij Goldfish te shoppen!

Niet tevreden met je aankoop? Het kan iedereen overkomen! We helpen je graag verder.

Vul het retourformulier op de andere zijde in. Heb je vragen? Hieronder vind je een samenvatting van onze retour policy.

#### IK WIL EEN ARTIKEL RETOURNEREN. HOE PAK IK DIT AAN?

- Retours gebeuren binnen de 14 dagen na je aankoop.
- Artikels worden geretourneerd in hun originele staat, ongedragen en voorzien van alle etiketten en verpakking.
- Verzend je retour zelf met een transporteur naar keuze (bpost bv) en stuur dit retourformulier en een kopie van je factuur mee.
- Je retour wordt binnen de 10 werkdagen behandeld en terugbetaald.

#### KAN IK RUILEN VOOR EEN ANDERE MAAT OF VOOR EEN ANDER ARTIKEL?

- Een echte 'ruil' kunnen we online niet organiseren.
- Bestel en betaal dus je nieuw artikel online en retourneer je 'foute' artikel.
- Zo garanderen we een snelle service en minimaliseren we fouten, misverstanden en stockproblemen.
- Ruilen kan enkel ter plaatse in de winkel in Mechelen, tijdens onze openingsuren.

#### WAT MET VERZENDKOSTEN?

- Verzendkosten worden nooit terugbetaald.
- De retourverzending is voor rekening van de klant en wordt eveneens niet terugbetaald.

#### IK HEB EEN FOUT ARTIKEL ONTVANGEN, WAT NU?

- Onze pakjes worden met de grootste zorg ingepakt maar een foutje kan altijd gebeuren. Mail ons op [hello@goldfish.be](mailto:hello@goldfish.be) en wij zetten onze fout recht.
- Komt je artikel defect toe of is de verpakking stuk, mail ons op [hello@goldfish.be](mailto:hello@goldfish.be) en stuur indien mogelijk een foto mee.

#### VRAGEN OVER JE RETOUR?

GOLDFISH KIDS WEB STORE  
ONZE-LIEVE-VROUWESTRAAT 118  
[hello@goldfish.be](mailto:hello@goldfish.be)  
015 65 86 05